

13IT027113

27 september 2013

Betreft: Belasting inning door BWB.

Geacht DB,

de fracties van de Partij van de Arbeid en Water Natuurlijk maken zich ernstig zorgen over de dienstverlening door BWB.

Zoals u wellicht ook uit de pers heeft vernomen is het behoorlijk mis gegaan voor de burgers die afhankelijk zijn van een minimuminkomen en in aanmerking komen voor kwijtschelding van de waterschapsbelastingen. In het verleden kregen deze burgers geen aanslag. Dit jaar blijkt wel en dat is volgens ons in strijd met gemaakte afspraken en bovendien niet gewenst in verband met het imago van het waterschap.

Voorts bereiken ons berichten dat ook de dienstverlening via de telefoon te wensen over laat; lange wachttijden, fout doorverbinden etc.

Al met al een zorgelijke situatie bij deze organisatie die de waterschapsbelasting int en daarmee een belangrijke rol vervult bij de uitstraling van het waterschap richting de maatschappij.

De fracties van de Partij van de Arbeid en Water Natuurlijk vragen het DB om:

- aan te geven of bovengenoemde problemen worden herkend en erkend
- aan te geven hoe deze problemen hebben kunnen ontstaan
- hoe ze zijn opgelost
- wat er door het waterschap concreet is/wordt gedaan om deze in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Namens de fracties van Partij van de Arbeid en Water Natuurlijk

Flip Aertssen

Remco Schreuders